



Créé en 1985

Bourse A Travail 6, rue Curtat 1005 Lausanne

Rapport « Covidé » d'activités 2020



« La Bourse à Travail a pour objectif de contribuer, par l'organisation de cours et de formations qualifiants, à l'intégration de personnes migrantes désireuses de surmonter des difficultés à se procurer un emploi »

En raison de la pandémie Covid 19 et des mesures sanitaires mises en place, le nombre de participants aux cours et aux ateliers a été restreint.

Des stages professionnels ont dû être annulés et des coachings en individuel ont été réalisés par téléphone.

Certains formateurs-trices à risque n'ont pas pu donner leurs cours et en outre des locaux ne permettaient pas de respecter la distance sociale, d'où la restriction du nombre de participants et la suppression de certains cours.

Cette année les participant(e)s aux différents cours viennent de divers pays : Afghanistan, Albanie, Argentine, Bengladesh, Bolivie, Bosnie, Brésil, Burundi, Cameroun, Canada, Chine, Colombie, Congo, Equateur, Erythrée, Espagne, Ethiopie, Grèce, Guinée équatoriale, Ile de Rodrigues, Ile Maurice, Inde, Irak, Iran, Italie, Kenya, Kosovo, Kurdistan, Madagascar, Maroc, Mongolie, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Pérou, Pologne, Portugal, Roumanie, Sénégal, Serbie, Soudan, Somalie, Sri Lanka, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

La Bourse à Travail peut assurer tous les cours de formation et toutes les propositions d'activités nécessitées par les besoins des personnes rencontrées grâce à un appui certain de la Ville de Lausanne, de la Loterie Romande, du PIC et d'autres organisations et fondations (voir No 14 remerciements).

De plus, des personnes convaincues de l'importance des activités de BAT y participent financièrement mois après mois ;
et BAT

bénéficie du soutien important de plus de vingt bénévoles qui fournissent au total plus de 90 heures de travail par semaine.

MERCI !

La Bourse à Travail en chiffres

4 salariées totalisent un 120 %, et certaines font en plus du bénévolat

En moyenne:

20 bénévoles totalisent environ 90 heures/semaine soit l'équivalent d'un 200%

600 personnes sont reçues chaque année en situation plus ou moins difficile pour **un ou des entretiens**. Ces entretiens permettent aux animatrices d'identifier les besoins, les motivations et les capacités professionnelles des personnes et leurs possibilités d'adaptation au marché du travail. Ils permettent aussi d'orienter les personnes dans les différents cours et services de BAT ou d'autres organisations.

150 personnes chaque année, suivent les différents cours et formations offerts par la BAT.

80 employé(e)s de maison bénéficient du Service Ménage à temps partiel et environ **400 employeurs** reçoivent l'aide de ces personnes qui, par leurs prestations, soutiennent le maintien à domicile des personnes âgées ou atteintes dans leur santé.

200 personnes par année bénéficient du Service Emploi qui leur permet de faire leur CV et des lettres de motivation.



1. Accueil, entretiens individuels :

malgré le Covid 300 personnes

dont 80 % sont des femmes

Ces entretiens permettent aux personnes migrantes de parler de leurs expériences de travail et de leur vie ; de s'inscrire aux divers cours et formations offerts par la BAT ; de connaître d'autres organisations susceptibles de répondre à leurs attentes et enfin de bénéficier d'un appui pour la recherche d'emploi.

Ces entretiens permettent également aux animatrices d'identifier les besoins, les motivations et les capacités professionnelles de ces personnes ainsi que leur possibilité d'adaptation au marché du travail.

Entretiens individuels 1er contact/orientation	
2020	année Covid ! 300
2019	610
2018	610
2017	620
2016	633

Nombre	2020	2019	2018	2017	2016	2015
participé	365	533	413	393	361	309

2020 année Covid	Employées de maison	Service emploi	Initiation à la théorie auto	Cours de cuisine	Cours de français	Service ménage	Français et la santé	Technique de vente	Conversation - Création	Cours informatique	Coaching	Forum
2020	14	107	0	20	25	84	0	11	0	22	48	23
2019	31	225	6	10	30	85	13	11	0	53	45	24
2018	26		36	10	40	85	10	14	8	58	49	36
2017	37	37	29	16	40	86	12	32	8	56	20	20
2016	37	37	20	8	40	71	18	27	8	44	18	33

2. Accompagnement à la Recherche: 48 personnes

(Ces ateliers sont subventionnés par le PIC)

3 ateliers de Coaching avec 22 participant(e)s et

26 personnes individuellement par téléphone durant la pandémie

Ces cours sont systématiquement proposés aux personnes qui suivent les formations professionnalisantes d'employé-es de maison, de cuisine et de vente, mais toutes les personnes intéressées peuvent y participer.

Objectif du cours :

Rédiger des documents de qualité (structure d'une lettre et d'un CV, parties à développer...). Savoir cibler ses compétences. Analyse de son savoir et savoir être. Initiation à la communication (attitudes, comportement, regard, entretiens d'embauche)

Cet atelier est maintenant inclus dans les cours d'employée de maison et de vente.

Contenu :

1. Le dossier de candidature
2. Développement des Techniques de Recherche d'Emploi
3. L'entretien d'embauche

But :

Améliorer la conscience des compétences des participants et viser leur autonomie.

Durée :

3 x 3 heures de cours en groupe + 2 h. environ de suivi individuel.

Les personnes qui participent à ces ateliers peuvent, après, suivre les cours d'informatique ciblés par la recherche d'emploi, ce qui les rendra plus autonomes.

Service Emploi : 107 personnes

Grâce aux bénévoles et aux stagiaires, environ 4 à 10 personnes par semaine cherchant du travail viennent rédiger des CV et des lettres de motivation. Malgré le Covid, cette année **70** personnes en ont bénéficié.

Plusieurs personnes sont venues remercier et annoncer avoir trouvé du travail grâce à la BAT (service emploi, coaching à la recherche d'emploi, diverses formations, conseils...)

	Emplois fixes	Emplois temporaires	Stages
2020	21	2	14
2019	23	4	43
2018	19	1	14
2017	23	21	4

Travail fixe trouvé : 21 personnes

6 personnes engagées dans le domaine du nettoyage

3 comme employées de nettoyage à domicile engagées par une entreprise, dont 2 personnes à 20% et 1 à 80%

1 comme employée de nettoyage en EMS à 60%

1 comme concierge dans une école à 15%

1 comme femme de chambre dans un hôtel à 50%

7 personnes engagées comme employées polyvalentes (cuisine et nettoyage)

6 en APEMS et garderie, à 20%, 30%, 40% et 2 à 50% et 1 personne sur appel comme remplaçante attitrée

4 personnes engagées comme auxiliaires de santé

1 en agence de placement à 85%

1 en soins à domicile à 50%

1 en EMS à 80%

1 en hôpital à 50%

1 personne engagée dans une blanchisserie à 70%

2 personnes engagées comme aides de cuisine

1 dans un restaurant à 50%

1 dans une entreprise de placement

1 personne a obtenu son statut d'indépendante et a ouvert son restaurant !!!

Travail temporaire trouvé : 2 personnes

1 employée de nettoyage ISS dans les bureaux à 60% / 3 mois

1 employée de nettoyage dans les bureaux durant 6 mois

Stages: 14 personnes

Grande difficulté de trouver des stage en période de Covid

14 personnes pour des stages de nettoyage

3. Service ménage :

Environ 84 employées de maison ont un travail à temps partiel. Ce service totalise environ 480 emplois à temps partiel.

Le Service ménage met en relation des employeurs avec des femmes de ménage ayant suivi la formation « Employée de maison » ou ayant de bonnes références (reconnaissance des acquis).

Ce service permet à des femmes de ménage de travailler pendant que leurs enfants sont à l'école, d'avoir une autonomie financière et/ou de participer à l'économie familiale.

Cette année **136 employeurs-ses** ont fait appel à ce Service.

Par ses prestations, ce Service soutient activement le maintien à domicile de personnes âgées ou atteintes dans leur santé, en contribuant à leur bien-être et à l'amélioration de la qualité de vie.

Les Centres Médico-sociaux de la région, Chèques-emploi, le Service social, le Service des Prestations Complémentaires (PC)

recommandent ce Service à des personnes cherchant une femme de ménage. Plus de 90% des employeurs/euses sont souvent âgé(e)s et/ou bénéficient de PC.

Les autres employeurs-ses sont systématiquement orientés vers « Chèque-emploi », pour « déclarer » leur femme de ménage.

Une personne à temps partiel s'occupe de ce service.

Durant le confinement sanitaire, un grand travail a été réalisé : Une recherche de fonds a été effectuée pour rembourser les employées de maison qui n'ont pas été payées.

Suite aux informations de Chèques Emploi et des PC, nous avons dû informer toutes les employées de maison sur leurs droits, préparer des lettres pour les employeurs afin qu'ils-elles remboursent les heures non effectuées pour cause de confinement et appeler les employeurs en cas de nécessité.

4. Ecrivain public : (ralenti)

Durant 6 heures par semaine, Patricia rédige des lettres personnelles, administratives ou officielles pour des personnes ayant des difficultés en français. Durant la première vague de la pandémie, cette offre a été interrompue.

5. Atelier conversation création d'artisanat en conversant en français. (Faute de responsable cet atelier n'a pas pu avoir lieu).

6. Initiation au vocabulaire de la théorie de conduite automobile : (n'a pas pu être réalisé à cause du confinement)

7. Cours de Santé – Français : 13 participantes inscrites
Ce cours n'a pas pu avoir lieu à cause du COVID, l'enseignante étant à risque.

8. Formation d'employée de maison 14 personnes

Cette formation d'environ 120 heures + 15 heures de stage pratique correspondent à l'attente d'une partie de la population immigrée en tenant compte des possibilités de travail offertes.

C'est une formation qualifiante qui permet d'obtenir l'autonomie financière et de retrouver une vie digne.



Cette formation comprend plusieurs cours :

- Les techniques de nettoyage industriel, hospitalier et ménage courant, ainsi que les cours complémentaires comme la connaissance des produits, la sécurité, l'hygiène, l'ergonomie, l'entretien du linge
- Coaching à la recherche d'emploi (*subventionné par le PIC*)
- Ces ateliers préparent les personnes à rechercher du travail et les rendent plus autonomes (voir paragraphe 2 A)
- L'hôtellerie et le service à table (*subventionné par le PIC*), ces cours augmentent les chances d'obtenir un travail dans l'hôtellerie.
- La sensibilisation aux personnes âgées et handicapées (*subventionnée par le PIC*), ces cours augmentent les chances d'obtenir un travail dans un EMS ou auprès de personnes âgées ou handicapées.
- Le cours de cuisine augmente les chances d'acquérir un travail polyvalent
- Planification familiale avec PROFA

3 formations ont été organisées :

Novembre 2019 à février 2020 : 7 personnes ont participé, 5 ont reçu un certificat et 2 personnes une attestation

Avril-juillet 2020: Intensive Pas réalisée à cause du confinement

Août-novembre 2020 7 personnes ont reçu un certificat. Les personnes qui n'ont pas réussi les examens ou qui n'ont pas le nombre d'heures de présence requis (Covid) reçoivent une attestation, elles pourront combler leurs lacunes et subir les examens dans un prochain cours

Ces formations se déroulent dans les locaux de « Pôle Sud » et dans des appartements privés.

9. Cours de français 25 personnes avec les aléas du Covid

Les Cours de français ont subi passablement de turbulences en 2020. Le Covid, une enseignante qui a dû renoncer pour raisons de santé, une autre qui a souhaité rester comme remplaçante. Mais la plus grande turbulence a été le souhait de Véra Ciceron, créatrice de ces cours et coordinatrice depuis plus de 25 ans de se retirer, ce qui a été un grand souci pour nous. Grand merci Véra pour ce long et fidèle engagement !

Merci à Nahoé Curtet Muller qui a pu reprendre cette difficile tâche de coordinatrice avec compétence.

Véra avait aussi créé la garderie d'enfants, permettant aux mères de suivre les cours tranquillement.

Heureusement, deux enseignantes ont tenu à poursuivre leur engagement bénévole; nous avons pu trouver une nouvelle enseignante et de nouvelles baby-sitters.

L'organisation des cours à été adaptée dès septembre à toutes ces turbulences. Il y a pour l'instant 3 niveaux au lieu de 4 et les groupes sont réorganisés, divisés en fonction des distances et des personnes présentes.

Les cours arrêtés en mars ont repris le 2 septembre. 35 personnes ont participé à un test permettant de cerner leurs aptitudes de lecture, compréhension et écriture, afin de leur offrir un groupe adapté à leur apprentissage.

Il s'en est suivi 2 cours de 14 personnes et 1 de 7 personnes, cours donnés entre 09h30 et 11h le mercredi - avec masque obligatoire.

Avec la résurgence de la pandémie en novembre, nous avons divisé les deux premiers groupes en offrant deux plages de cours à 09h et à 10h. Malgré les circonstances il règne une atmosphère magnifique et chaleureuse générée par ces dames bénévoles, les « animatrices baby-sitter » et les apprenantes.

De Janvier à Mars 2020:

« Alphabétisation »

4 femmes ont suivi le cours. Nous avons travaillé à consolider l'écriture et la lecture de base et renforcer les capacités de l'oral des apprenantes. Nous avons étudié la présentation, les sons de base et syllabes jusqu'aux mots.

Le Covid a mis fin à ce groupe motivé et solidaire qui était en train de répondre à ses besoins d'intégration.

« Débutants avancés »

Suite du travail commencé en septembre 2019 : un groupe de 8 participants réguliers et engagés dans leur apprentissage.

Nous avons travaillé les éléments de base : se présenter, connaître les jours de la semaine, la météo, les mois, les saisons, les nombres, les couleurs, l'habillement, le corps humain, les achats, les notions de masculin, féminin, singulier, pluriel, les verbes, les mots de liaison, la notion du présent, du passé, du futur.

La notion de phrase : affirmative, négative, interrogative, avec de nombreux exercices oraux. Différentes notions étudiées et en particulier travail autour du verbe avoir et ses nombreux emplois ; de même avec le verbe être, mais interruption pour cause de Corona virus.

« Moyens faibles »

Des 14 participants, 9 ont suivi très régulièrement les cours. Pendant la première demi-heure, les participants s'expriment oralement en lien avec leurs activités. Les erreurs principales sont corrigées par eux-mêmes puis par un participant et notées au tableau. Nous avons travaillé : vocabulaire, grammaire et expression orale. Nous avons revu ou étudié les verbes être, avoir, les verbes en er, aussi aller, au présent et au passé composé ; également les verbes en -oir, venir et partir au présent ; puis la négation, l'interrogation, les possessifs, les prépositions de temps et de lieu, les comparatifs et les pronoms personnels directs. La responsable de ce cours a malheureusement dû arrêter fin mars, son activité bénévole pour raisons de santé.

« Avancé »

Groupe composé d'une dizaine de femmes très demandeuses et régulières avec lesquelles nous avons travaillé des notions de grammaires assez poussées et également insisté sur

l'orthographe en dictant assez souvent de petits textes. Nous avons créé un cahier dans lequel chaque femme a comparé son propre pays à la Suisse et a aussi pu écrire une histoire.

Dès septembre 2020

« **Débutants** » _ Démarrage assez difficile. C'est compliqué de faire connaissance cachés derrière un masque, qui par ailleurs, fait une barrière pour l'articulation et l'écoute!

Travail basique : se présenter, la famille, le cadre de vie, les vêtements. Introduction à la notion de verbe : de quoi alimenter de nombreux cours !

« Moyen »

Commencé avec une quinzaine de participants. Les apprenants se sont montrés très motivés. Les thèmes suivants ont été travaillés :

les salutations, le temps qu'il fait, les couleurs, les fruits, l'automne, les vêtements et les accessoires, Noël.

Nous avons travaillé la construction des phrases, le masculin et le féminin, la conjugaison des verbes en-er, les verbes aller, avoir et être en les utilisant régulièrement dans des phrases, ainsi que quelques verbes pronominaux. Les sons et les graphies "ou" et "on-om" ont été abordés en découvrant de nouveaux mots de vocabulaire. A la reprise en décembre, malheureusement, quelques personnes ne sont plus revenues ou alors de manière irrégulière. Le 2^e groupe est nettement moins fréquenté.

Il est difficile de faire un suivi si les personnes manquent souvent, mais le fait de travailler en petits groupes permet aux apprenants de pouvoir s'exprimer plus souvent et l'enseignant peut accorder plus de temps à chaque personne, ce qui est positif.

« Avancé »

Ce groupe comprenait au début 17 personnes. A la reprise des cours scindés en deux, en décembre, la fréquentation moyenne est de 10 à 11 personnes. Avec ces interruptions de cours, il a fallu, à chaque fois, se retrouver et redémarrer, cela s'est ressenti dans la structuration du travail. Celui-ci s'est articulé autour des adjectifs et de leur accord, des verbes à revoir encore et encore. Nous avons fait un document sur la recherche d'emploi. Nous avons abordé la géographie de la Suisse et discuté au sujet des votations.

10. Cours de cuisine : 2 x 10 personnes

Un cours de cuisine dure normalement 3 et 4 mois, il comprend 42 heures de cours théoriques et 78 heures de cours pratiques, soit un total de 120 heures de cours ; il se termine par des examens théoriques et pratiques.

Grâce au projet de « L'autre Midi » les participants peuvent faire 96 heures supplémentaires de mise en application en situation réelle, lors de repas partagés. Ceci porte la durée du cours à 216 heures.

En complément de la formation, les personnes intéressées peuvent suivre des cours TRE et d'informatique qui leur permettent d'être autonomes dans leur recherche d'emploi.

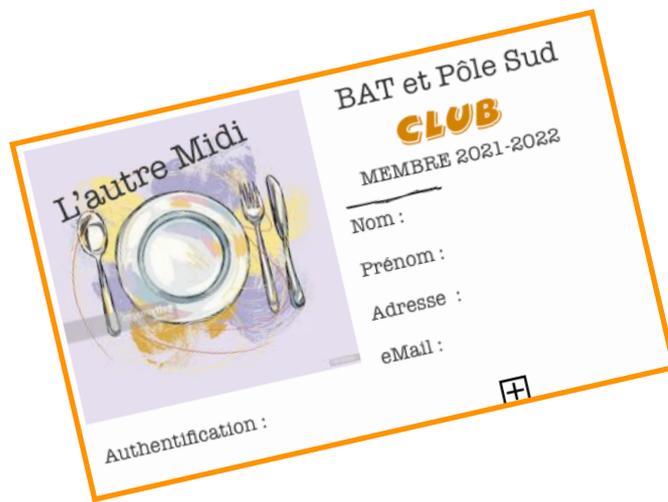
Pendant les cours théoriques qui se déroulent le lundi, nous abordons les thèmes suivants : L'organisation d'une brigade de cuisine et les différents postes de travail, l'hygiène, la conservation des aliments, la sécurité au travail et les premiers secours, la gestion des déchets de cuisine et l'écologie, les termes culinaires, les différentes méthodes de cuisson, la nutrition, les découpages, les explications des différentes recettes, le service à table, l'accueil du client et la prise de bons de commande.

Ensuite, nous allions la théorie à la pratique, lors de la réalisation des différents menus le mardi.

Cela permet aux apprenants-tes d'étudier les différentes recettes, de les mettre en application et d'approfondir leurs connaissances tout au long de la formation.

L'Autre Midi est un projet de restauration sur place ou à emporter, en collaboration avec Pôle Sud.

Lors de **l'Autre Midi**, nous réalisons 2 menus complets : un classique et un végétarien pour une moyenne de 35 à 40 repas. En effet, chaque vendredi à 12h30, les usager-ères de Pôle Sud et/ou les habitants de Lausanne peuvent venir manger sur place un repas à prix libre concocté par les apprenants-es qui ont ainsi la possibilité d'exercer leurs nouvelles compétences en conditions réelles.



La première formation, initialement prévue du 20 janvier au 30 avril 2020, a commencé au mois de janvier et a fini le 6 juillet 2020, car nous avons dû nous confiner pendant 2 mois ½. Nous avons au départ **10 apprenants : 8 femmes et 2 hommes** et tous-tes sont revenus-es pour finir leur formation. Au final, nous avons eu d'excellents résultats.

Tous ont réussi leurs examens et ont reçu un certificat de formation, à relever 6 mentions très bien et 2 mentions bien.

613 couverts ont été servis avec **l'Autre midi**. Dans un premier temps, les apprenant-es faisaient le service sous forme de libre-service, ensuite nous avons dû faire le service à table pour que les clients ne se lèvent pas de leur place ; les apprenant-es ont donc appris en plus le service à table, l'accueil du client et la prise de bons de commande et nous avons continué ainsi jusqu'à la fin de la première formation.

La deuxième formation prévue de septembre à décembre 2020, s'est déroulée dans des conditions compliquées. Au départ, nous avons **10 apprenants**, nous en avons perdu 1 la première semaine, suite à une contamination au covid-19. En octobre, il a fallu faire preuve d'imagination pour mettre en place les différents protocoles sanitaires et appliquer les nouvelles restrictions en vigueur et être réactif.

Au final, **8 personnes ont obtenu leur certificat** ; nous avons eu 6 mentions très bien, 2 mentions bien et 1 personne doit encore effectuer des heures de pratique pour obtenir son certificat.

Pendant la deuxième formation, nous avons servi 440 couverts, nous avons commencé comme la première formation par le service à table et ensuite, en novembre, parce que les nouvelles

restrictions ne nous permettaient plus de faire de la restauration sur place, nous avons dû nous résoudre à mettre en place un service de vente à l'emporter.

Au total, **1053 repas à prix libres** ont été servis avec **l'Autre midi**. Ce qui nous a permis de maintenir un lien social et de nous montrer solidaires en proposant des repas à prix modiques.

Une remise de diplômes en comité restreint, suivie d'un repas partagé a conclu ces deux formations.

Les apprenant(e)s ont suivi ces formations avec plaisir et dans un respect réciproque, l'ambiance était très chaleureuse.



11. Cours de Technique de Vente : 11 personnes

Ce cours permet aux participants d'acquérir des connaissances de base dans le domaine de la vente. L'attestation délivrée à la fin peut les aider à postuler en tant que caissière ou aide - vendeuse.

Contenu du cours : 12 leçons de 3 heures traitent, entre autres, du vendeur, de ses qualités, de sa personnalité, de son attitude, de son comportement, de son aspect physique ; de l'accueil du client ; des techniques de l'encaissement ; des moyens de paiement ; du téléphone (réception et demandes); de la stratégie et de la sensibilisation à certaines situations imprévues comme le vol, les accidents et les agressions; de l'utilisation d'une caisse enregistreuse.

Des stages dans le milieu de la vente ont été organisés dans des magasins et certains(e)s ont cherché eux-mêmes un stage dans un magasin près de chez eux.

Au terme du cours, un examen de 3h (pratique et théorie) a été organisé : 7 personnes ont réussi les examens et reçu un certificat, les 4 autres ont reçu une attestation : soit ils-elles

n'avaient pas le nombre d'heures exigées soit ils-elles n'ont pas réussi les examens.

Les personnes intéressées peuvent suivre des cours Technique à la Recherche d'Emploi et informatique qui leur permettent d'être autonome dans leur recherche d'emploi.

Ce cours a été interrompu à cause du confinement et a repris en juin dans des locaux prêtés par la FEDEC.

Toutes les personnes ont pu reprendre le cours après le confinement sauf une qui n'a pas pu placer son enfant.

12. Cours d'informatique : 22 personnes

Ciblé sur la recherche d'emploi Cours subventionnés par le PIC

Ces cours sont systématiquement proposés aux personnes qui suivent les formations professionnalisantes d'employé-es de maison, de cuisine et de vente, mais toutes les personnes intéressées peuvent y participer.

Module 1 Connaissances de base de l'informatique

5 cours ont été organisés : 16 participants-tes

Ce module est destiné aux personnes ne connaissant pas ou peu l'informatique. Elles apprennent le maniement de la souris, la gestion de fichiers et documents, la gestion d'un compte e-mail et la navigation sur internet.

Durée : 12h30 de cours : 5 à 7 fois 2h30.

Module 2 Connaissances de base du logiciel Word

2 cours ont été organisés : 4 participants-tes

Ce module est destiné aux personnes qui ont suivi le module 1 et/ou qui ont un peu de pratique. Elles apprennent à éditer des documents ou à faire des corrections dans leurs documents. Elles disposeront d'un CV et d'une lettre de motivation sur une clé USB. Elles seront autonomes dans leur recherche d'emploi par correspondance.

Durée : 12h30 de cours (5 fois 2h30)

Module 3 Recherche d'emploi sur Internet

1 cours a été organisé : 2 participants-tes

Ce module est destiné aux personnes ayant déjà suivi le module 2 ou possédant de bonnes notions d'informatique et de traitement de texte. Les participant(e)s disposent d'un CV, d'une lettre de motivation et d'un dossier de candidature qui sera adapté en fonction de l'emploi recherché.

Elles apprennent les règles de base relatives à la recherche d'emploi, les différents types de sites proposant des offres d'emploi, la manière de remplir une offre d'emploi en ligne, la façon de joindre les documents usuels (dossier de candidature) et le suivi après le dépôt du dossier. Les participant(e)s seront ainsi autonomes dans leur recherche d'emploi sur internet.

Durée : 7h30 de cours (3 fois 2h30)

Perspectives: les participant(e)s ont amélioré leur employabilité et disposent des outils nécessaires à la recherche d'un emploi, de manière autonome, à la mesure de leurs qualifications.

Nous constatons que les personnes qui suivent le M 2 se débrouillent pour apprendre avec leur famille ou leurs amis à envoyer leur dossier de candidature par internet.

13. Le Forum : 23 personnes

(Ateliers subventionnés par le PIC)

7 forums ont été organisés :

Partager pour mieux comprendre. Echanger et parler ensemble de ce qui DERANGE, CHOQUE, FÂCHE ...

L'objectif est de mieux comprendre le mode de vie en Suisse, les rythmes et l'organisation au travail.

Un temps d'écoute et de partage qui montre souvent la détresse extrême des participant(e)s.

Certain(e)s participant(e)s ont exprimé leur déception ;

« Ce qui me choque en Suisse, c'est qu'on nous fait passer pour des incapables. On a des compétences et des qualités, alors

pourquoi on nous traite mal ? Qu'on ne me juge pas juste parce que je suis noire ».

« On fait beaucoup d'efforts pour se former et je ne sais pas si ça suffira, il faut toujours quelque chose de plus, ça m'angoisse ».

14. Relation avec d'autres organisations :

BAT a participé :

au Marché de Noël Solidaire de Pôle Sud avec sa brigade d'apprenants-tes. Des menus à emporter ont été vendus à diverses manifestations en faveur des personnes migrantes.

BAT a collaboré avec :

PROFA - des CMS - Chèques emploi de l'EPER - Pôle Sud - Bureau lausannois pour les immigrés - Services sociaux – CSIR - Mode d'emploi- FEDEC Vaud – EVAM - Pastorale œcuménique, Monde du travail.

15. Remerciements :

Un merci chaleureux aux organisations et aux personnes qui permettent l'activité de BAT:

Nos donateurs, pour leur fidélité :

La Ville de Lausanne et le PIC pour leur subside

La Loterie Romande pour ses dons réguliers

Le Budget participatif pour son soutien au projet de l'Autre Midi

Le BCI (Bureau Cantonal pour l'Intégration des étrangers) pour leur soutien au projet de l'Autre midi

La Paroisse St-Etienne de la Sallaz, qui met à disposition gratuitement, depuis des années, ses salles pour les Cours de français, d'Initiation à la Théorie de Conduite Automobile et pour le baby-sitting.

Pôle Sud qui met à disposition depuis des années ses locaux pour les cours d'Employée de maison, de Santé-Français, de Technique de vente et de Cuisine.

La FEDEC (Fédération Ecclésiastique catholique Romaine du Canton de Vaud) pour le prêt de locaux après le confinement

Merci aux bénévoles

qui fournissent un total de plus de 90 heures de travail par semaine :

Charles Brog, Dirk Diaz, Laurence Dansou, formateurs-trice: cours d'informatique

Joël Humbert: responsable de la maintenance du réseau informatique

Véra Cicéron: coordination et co-animation des cours de français et d'initiation au vocabulaire de la théorie de conduite automobile jusqu'en juin 2020

Claude Gabillon Rapit: animation du cours de santé-français et de sensibilisation aux personnes âgées et handicapées

Dirk Diaz: service emploi (CV et lettres de motivation), coaching
Anne Garin-Vodoz, Nelly Gesseney, Agnès Roland et Brigitte Sidler, Enseignantes de français

Hélène Junod, Simone Pradervaud et Zahera Arya: « baby sitters » pendant les cours de français durant la première moitié de l'année

Noura Champier: co-animatrice de la formation « Employée de maison »

Dominique Reymondin: aide pour les examens employé(e)s de maison

Jules Sandoz pour la création du site la-bourse-a-travail.ch

Les membres du comité

Nouvelles bénévoles

Nahoé Curtet : coordination des cours de français dès juillet 2020
+ *Majordame de l'Autre Midi Mbida Nzemena, Noura Champier, Paula Jimenez Kohli, Brigitte Marie Enyegue* : garde d'enfants durant le cours de français
Anne Marie Jaccard : enseignante de français
Maritza Badoux, Fabrina Pierre Louis, Jucelita Dos Santos, Atika Paunovic, Nathalie Ndjoukwep : aides actives de l'Autre Midi

que nous remercions toutes de s'être engagées avec tant d'enthousiasme

Départs... reconnaissance !

A Véra Cicéron qui coordonnait les cours de français et de l'initiation au vocabulaire de la théorie de conduite automobile depuis plus de vingt années, mais qui continue à faire partie du comité

A Christine Roussy qui s'occupait en partie de l'administration, de l'enseignement et de la coordination de divers cours

A Agnès Roland qui enseignait le français

A Hélène Junod, Simone Pradervaud, Zahera Arya et Paula Jimenez Kohli qui animaient la garderie d'enfants durant les cours de français

Merci à deux stagiaires

Martine Parisod (envoyée par Mode d'emploi) : formatrice d'adultes pour des cours d'informatique et de TRE + rédaction de CV et lettres

Cristina Liao : formatrice d'adultes pour des cours de TRE, informatique et de Sensibilisation aux personnes âgées et handicapées

Merci aux employé-es de la BAT

Qui totalisent à quatre 120% + X % de bénévolat.

Christelle François : enseignement de la formation en cuisine (par mandat) + administration + accueil et entretiens

Brigitte Juge: enseignement du cours de technique de vente et formation d'employée de maison + administration + entretiens

Pascale Kohli: coordination des activités de la BAT + enseignement + administration + accueil et entretiens

Ingunn Zindel: service ménage + accueil

16. Comptes...

Nos comptes sont à votre disposition sur simple demande

Les membres du Comité

Pascale Kohli : Coordination générale de BAT et enseignements

Brigitte Juge : Responsable des Cours « *Employées de maison* » et « *Initiation à la Vente* ».

Véra Cicéron : Responsable des Cours de Français et « *Initiation au vocabulaire conduite automobile* » jusqu'en juin 2020.

Nadja Godi : Comptable, Responsable de la Comptabilité

Francis Monot : Comptable. Conseiller des orientations de BAT.

Philippe Wyss : Cofondateur de BAT, Actif dans la réinsertion.

Laila Bounouar : Psychologue en orientation professionnelle.

Gilbert Zbaeren : Cofondateur de BAT. coordinateur du Comité, « gardien des sceaux » ! Anime le Forum.

Nous espérons vivement pouvoir encore compter sur votre soutien ; il reste impérieux que nous puissions continuer à en bénéficier.

Nous savons combien vous êtes tous sollicités actuellement...

***Mais, s'il vous plaît ne fléchissez pas, nous avons terminé l'année 2020 presque dans les chiffres noirs grâce à un bel effort de fin d'année de votre part.
Merci de votre appui précieux.***

Le Comité



Objectifs

Améliorer les compétences professionnelles des personnes migrantes et contribuer à leur insertion sociale et professionnelle en visant leur autonomie, grâce à l'organisation de formations, et divers services.

Faciliter l'indépendance économique et l'acquisition de connaissances et de compétences en valorisant leurs expériences, en les encourageant dans leur épanouissement, en identifiant leurs besoins, leurs motivations et leurs capacités.

Le Financement

Provient de la Ville de Lausanne, du Canton, BCI, de la Loterie Romande, de la BCV Fondation, du DSR, de la fondation Berset, de dons privés, de diverses organisations d'insertion de migrants et des bénéficiaires selon leur possibilité.

La BAT a reçu divers prix du Département Fédéral de l'Intérieur en 1992, de la Croix Rouge Suisse en 2013, de la FDEP, et du Budget Participatif de la Ville de Lausanne en 2019.

**Chaque année le travail de recherche de fonds s'impose
Nous avons besoin de votre soutien**

Public concerné

Des personnes migrantes adultes, 90 % sont des femmes en recherche d'emploi, vivant en situation de précarité socio-économique. La plupart sont seules avec des enfants à charge.

Les bénéficiaires venant de 90 pays sont âgés pour la plupart entre 25 et 60 ans et sont en Suisse, en général, depuis 1 à 8 ans.

Certains ont déjà une expérience professionnelle dans leur pays d'origine ou en Suisse. La majorité ont un faible niveau de scolarisation.

Pour en savoir plus et nous aider
Bourse à Travail (BAT)
Rue Curtat 6 1005 Lausanne
021 323 77 15
bourse-travail@gmail.com
CP 10-23440-0
IBAN CH71 0900 0000 1002 3440 0
www.la-bourse-a-travail.ch

BAT

« La Bourse A Travail »

A BESOIN DE VOTRE AIDE FINANCIERE

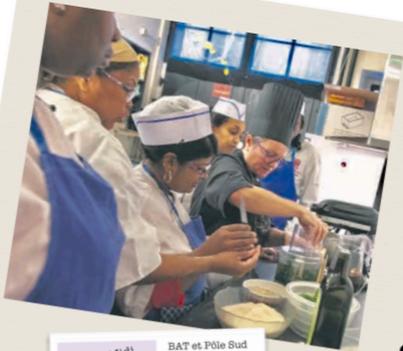
La Bourse A Travail (BAT) est une association d'entraide à l'intégration des migrants créée en 1985 reconnue d'utilité publique.

La Bourse A Travail c'est:
Des Cours et des Formations
Un Service Emploi
Un service écrivain public
Un Service ménage

L'importante activité pédagogique repose sur plus de 20 bénévoles (90h.semaine)
4 employées pour un 130% qui accueillent, écoutent, forment, orientent, soutiennent 600 personnes chaque année.

C'est une association unique, innovatrice dans le canton de Vaud.

Elle reçoit souvent des personnes qui ne peuvent pas souscrire aux exigences d'autres organismes



Cours de cuisine suisse

Destiné aux personnes souhaitant apprendre à cuisiner de façon professionnelle à fin de trouver un emploi dans le domaine de la restauration. En collaboration avec Pôle Sud les participantes ont l'opportunité de mettre en pratique leurs connaissances dans le cadre de « L'Autre Midi » qui accueille environ 40 convives chaque vendredi.

Cours de techniques de vente

Permet d'acquérir des connaissances de base dans le domaine de la vente (le vendeur, le client, la communication, l'argumentation, l'interrogation, la conclusion).

Cours de français

3 niveaux avec garderie d'enfants.

Cours de Santé-français

Permet aux participant(e)s d'améliorer leurs connaissances en français, en acquérant des bases dans le domaine de la santé, dans le but de suivre une formation dans ce domaine.

Cours d'informatique

Ciblés sur la recherche d'emploi.

Soutenez nos Cours et nos Services avec une contribution régulière même modeste, vos dons sont exonérés des impôts
CP 10-23440-0

Cours d'initiation au vocabulaire de conduite automobile

Comprendre et apprendre les règles de la circulation routière.

Service emploi

Aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation.

Service écrivain public

Rédaction de lettres personnelles ou administratives pour des personnes ayant des difficultés avec la langue française.

Service ménage

Met en relation environ 80 employées de maison formées avec environ 400 employeurs, clients-tes des PC de la Ville de Lausanne et/ou de Chèques Emploi.

Formation employées de maison

Economie domestique, cuisine, service à table, hôtellerie, ergonomie, sensibilisation aux personnes âgées, malades ou handicapées.



Les différentes formations proposées par la BAT permettent non seulement d'augmenter les chances de trouver un travail mais aussi d'obtenir un meilleur salaire. Les formations mènent les bénéficiaires de la BAT à un niveau de qualification concurrentiel. Elles facilitent ainsi leur intégration en développant un esprit d'équipe et d'initiatives.

La Bourse A Travail

Rue Curtat 6 1005 Lausanne tél : 021 323 77 15

CCP 10-23440-0 bourse.travail@gmail.com

www.la-bourse-a-travail.ch